



Reklamation hos Ekdahl Miljö AB

Vad har hänt?

Om du har hamnat här så betyder det sannolikt att vi inte har levererat varan eller tjänsten i det skick som du hade förväntat dig. Vi på Ekdahl Miljö AB strävar alltid efter att leva upp till våra kunders förväntningar. När vi inte når dessa mål, vill vi göra allt vi kan för att rätta till situationen.

Det kan ha uppstått ett misstag på grund av olika faktorer, till exempel:

- Bristfällande emballage.
- Felaktig eller ofullständig sändningsinformation.
- Transportskada eller saknat gods.

Våra villkor och ansvar

De tjänster som Ekdahl Miljö AB erbjuder omfattas av Allmänna bestämmelser enligt **Alltrans 2007** och **NSAB2000 exklusive §§6, 20 och 27 C3 och kranlyft enl. Alltrans**.

Vad vi behöver från dig

För att vi ska kunna handlägga ditt ärende snabbt och effektivt, är det viktigt att du ger oss korrekt och fullständig information. Fyll i formuläret så noggrant som möjligt. Ju mer detaljerad information vi får, desto snabbare kan vi agera.

Hur reklamerar du?

1. Kontrollera godset tillsammans med chauffören vid mottagandet.
2. Notera eventuella synliga skador eller saknat gods på fraktsedeln.
3. Vid dold skada, anmäl skriftligen inom 7 dagar.
4. Fyll i formuläret till med all nödvändig information.

1. **Vid synlig skada på gods eller emballage:**

- Skadan ska omedelbart noteras på kvittens och/eller fraktsedel tillsammans med chauffören vid mottagandet.
- Det skadade godset och emballaget ska sparas hos mottagaren och vara redo att uppvisas vid behov.

2. **Vid dold skada:**

- Dold skada är en skada som upptäcks efter mottagandet, trots att emballaget såg intakt ut vid leverans.
- Anmäl dolda skador skriftligen inom 7 dagar.
- Det skadade godset och emballaget ska sparas hos mottagaren och vara redo att uppvisas vid behov.

3. **Vid saknat gods:**

- Kontakta trafikledningen omedelbart.

- Observera att vi som transportör har minst 30 dagar på oss att spåra och leverera godset innan reklamation kan inledas.

Viktigt: Endast den part som har köpt transporten av Ekdahl Miljö AB kan skapa en reklamation. Om du mottagit gods från oss men inte är fraktbetalare, vänligen kontakta den du köpte varan av.

Om du har ytterligare frågor eller behöver hjälp, tveka inte att kontakta oss. Vi är här för att hjälpa dig!